

## **Privacyverklaring**

Veeeerkracht, gevestigd aan Philipusstraat 1B 5492 DB Sint-Oedenrode, KvK inschrijving 65579909 is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens:

[info@veeeerkracht.nl](mailto:info@veeeerkracht.nl)

De Borgmolen, Philipusstraat 1B 5492 DB Sint-Oedenrode

+31610557424

Linda de Vries is eigenaar en Functionaris Gegevensbescherming van Veeeerkracht. Zij is te bereiken via [info@veeeerkracht.nl](mailto:info@veeeerkracht.nl) of +31610557424

### Persoonsgegevens die wij verwerken:

Veeeerkracht verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Zoom of Skype gebruikersnaam
- Overige persoonsgegevens die je actief, in correspondentie en/of telefonisch verstrekt. Bijvoorbeeld bij aanmelding voor een blokkade-scan, coachtraject en/of workshop.
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende pagina's van de website heen

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

Indien cliënte een Creatrix® traject wenst, dan verwerkt Veeeerkracht volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- gegevens over jouw gezondheid
- voor en na filmpje
- geluidsopnames van de sessies
- video opnames van online sessies

Informatie over je medische situatie is noodzakelijk om vooraf te kunnen beoordelen of het veilig is om te starten met Creatrix®. Van elke cliënte wordt vóór aanvang van en na afloop van een Creatrix® traject een filmpje gemaakt. Deze zullen nadrukkelijk door niemand anders dan door cliënte en de coach worden bekeken, tenzij cliënte hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven. NB de filmpjes zijn bedoeld als bewijsvoering voor behaalde resultaat en zullen op verzoek van cliënte kosteloos met WeTransfer worden verzonden. De medische gegevens en de voor en na filmpjes zullen met uiterste zorgvuldigheid worden verwerkt en bewaard.

#### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:

Veeerkracht verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief, reclamefolder en/of flyer
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Veeerkracht analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Veeerkracht verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

#### Geautomatiseerde besluitvorming:

Veeerkracht neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Veeerkracht) tussen zit.

#### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:

Veeerkracht bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

Persoonsgegevens > Bewaartermijn 7 jaar > Reden belastingdienst

#### Delen van persoonsgegevens met derden:

Veeerkracht verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Veeerkracht blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:

Veeerkracht gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Veeerkracht en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@veeerkracht.nl](mailto:info@veeerkracht.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Veeerkracht wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:

Veeerkracht neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@veeerkracht.nl](mailto:info@veeerkracht.nl)